

BASES LEGALES

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN “5 AÑOS GARANTÍA TEKA”

1. DEFINICIONES

La sociedad TEKA INDUSTRIAL, S.A. (en adelante, “TEKA”), con el fin de favorecer la venta de los productos que comercializa, tiene previsto realizar una promoción denominada “5 AÑOS DE GARANTÍA”, bajo los términos y condiciones descritos en estas bases.

2. ORGANIZADOR

La empresa TEKA INDUSTRIAL S.A con C.I.F: A-39004932, y domicilio social en calle Cajo 17, 39011 Santander, es la organizadora de esta promoción.

3. OBJETO

El objeto de la promoción es promocionar con el fin de favorecer la venta hornos Pirolíticos e Inducción Flex TEKA entre sus usuarios finales, regalando los premios detallados en la cláusula sexta a los usuarios que cumplan las condiciones y requisitos establecidos en estas bases.

4. DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN

Esta promoción es válida para los aparatos adquiridos hasta el 31 de diciembre de 2021,

5. AMBITO TERRITORIAL

Podrán participar en la promoción las personas físicas mayores de 18 años que residan en España (Península, Islas Baleares y Canarias).

6. PRODUCTO EN PROMOCIÓN

Por la compra de un horno Pirolíticos y/o una Inducción Flex TEKA (con alguna de las referencias listadas a continuación, los usuarios que completen el formulario de participación incluido en la web (en los siguientes 30 días a la fecha de factura) recibirán una ampliación de garantía a 5 años.

PRODUCTOS EN PROMOCIÓN

GAMA HORNOS PIROLÍTICOS

111000037	CRISTAL STEAKMASTER PIROLÍTICO DUALCLEAN	INFO
111000035	STEAKMASTER PIROLÍTICO DUALCLEAN	INFO
111000046	CRISTAL PIROLÍTICO DUAL CLEAN MAESTRO PIZZA HLB 8510 P BK NEGRO	INFO
111000000	iOVEN P PIROLITICO DUALCLEAN	INFO
111000009	CRISTAL PIROLITICO DUALCLEAN HLB 8400 P ST STONE GREY	INFO
111000007	CRISTAL PIROLITICO DUALCLEAN HLB 8400 P WH BLANCO	INFO
111000008	CRISTAL PIROLITICO DUALCLEAN HLB 8400 P BK NEGRO	INFO
41566020	PIROLITICO DUALCLEAN HLB 860P SS INOX	INFO
41566015	PIROLITICO DUALCLEAN HLB 840P SS INOX	INFO
41566016	PIROLITICO DUALCLEAN HLB 840P WH BLANCO	INFO
111010027	PIROLÍTICO DUAL CLEAN AIR FRY HCB 6646 P SS INOX	INFO

41566063	PIROLITICO DUAL CLEAN HSB 635P SS INOX	INFO
111010021	PIROLÍTICO DUAL CLEAN HCB 6645 P SS INOX	INFO
111020035	PIROLITICO DUAL CLEAN HCB 6535 P SS INOX	INFO
41566053	PIROLITICO DUAL CLEAN HSB 630P WH BLANCO	INFO
41566052	PIROLITICO DUAL CLEAN HSB 630P BK NEGRO	INFO
41566041	PIROLITICO DUAL CLEAN HSB 625P SS INOX	INFO
41566033	PIROLITICO DUAL CLEAN HSB 620P WH BLANCO	INFO
41566032	PIROLITICO DUAL CLEAN HSB 620P BK NEGRO	INFO

GAMA COMPACTOS PIROLÍTICO

41534020	COMPACTO PIROLITICO HLC 860P SS INOX	INFO
41534030	COMPACTO PIROLITICO HSC 635P SS INOX	INFO
41534010	COMPACTO PIROLITICO HBC 625P SS INOX	INFO

GAMA INDUCCIÓN FLEX

112500031	DIRECT SENSE IZF 99700 MST	INFO
112500029	INDUCCION DIRECT SENSE IZF 88700 MST	INFO
112500038	DIRECT SENSE IZF 68710 MST	INFO
112500004	SLIDE IZS 96600 MSP	INFO
112500001	SLIDE IZS 65600 MSP	INFO
112510019	SPACE IZF 64440 MSP	INFO
112510015	SPACE IZF 65320 MSP	INFO
112510016	SPACE ITF 65320 MSP	INFO

112500000	SLIDE IZS 34600 DMS	INFO
10210185	SPACE IRF 9430	INFO
10210170	SPACE IRF 3200	INFO

7. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

La promoción está dirigida a todos aquellos usuarios que adquieran los productos promocionados y en el periodo de vigencia de la promoción y que cumplan con los requisitos establecidos en estas bases.

Para obtener el regalo, el usuario deberá cumplimentar todos los datos solicitados y enviar el comprobante de compra (factura de compra o tique detallado donde se indique la fecha y el modelo adquirido) a través del formulario de participación que encontrará en la web de la promoción www.garantia5teka.com que será el único canal de solicitud del premio.

No se admitirán como justificantes de la compra, albaranes, notas de pedido o documentos manuales.

El usuario deberá cumplimentar todos los campos indicados en la web: nombre completo, dirección completa, teléfono, email, fecha de compra, modelo de horno y/o encimera de inducción adquiridos, indicar la tienda donde ha efectuado la compra y adjuntar archivo con la foto del tique o de la factura de compra.

Se considerarán nulas las solicitudes en las que los datos que figuren en el formulario sean los del comercio o de la promotora.

TEKA se reserva el derecho de realizar todas las comprobaciones necesarias para verificar la autenticidad del tique o de la factura de compra y a comprobar la veracidad de los datos aportados por el usuario.

8. ENTREGA DE LOS REGALOS

Cuando se valide la solicitud recibida, la organizadora enviará el certificado de ampliación de garantía a la dirección de email que haya facilitado el usuario en el formulario de la web.

La organizadora no garantiza el envío del email en una fecha concreta, aunque se estima que se realizará como tarde un (1) mes después de la validación de la información recibida del usuario y la recepción del justificante de compra correctamente enviado.

El regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación económica.

9. LIMITACIONES

Sólo realizará una ampliación de garantía por cada tipo y artículo adquirido.

Se considerará como único canal de solicitud, el formulario de la web. Cualquier petición recibida por otro canal diferente a la web, anulará dicha solicitud.

La participación en la Promoción es gratuita y voluntaria. No se necesitará realizar ningún desembolso adicional para la obtención de los premios.

Esta promoción está dirigida exclusivamente a usuarios finales. No podrán participar las personas que hayan intervenido en la organización de la promoción, ni los empleados de la organizadora, o empleados de cualquier sociedad que sea proveedora de la organizadora.

La aceptación expresa de estas bases o condiciones legales es condición necesaria para poder participar en la promoción y para poder obtener el regalo. El incumplimiento por el usuario de esta condición implicará la anulación automática de su participación y, como consecuencia, la organizadora quedará liberada de las obligaciones contraídas con dicho usuario.

El incumplimiento asimismo por cualquier usuario del resto de condiciones establecidas en estas bases legales supondrá la anulación automática de su participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de falsa identidad o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del usuario participante en la promoción.

Los usuarios participantes con saldos pendientes por la compra de los productos en promoción no podrán acceder a esta promoción hasta que no salden sus deudas.

La participación supone aceptar las presentes bases legales.

Sin limitar de ninguna manera los derechos de los consumidores de conformidad con la legislación de consumo vigente, la organizadora se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la presente Promoción, incluso su posible anulación, siempre que hubiere causa justificada, comprometiéndose a comunicar con suficiente antelación las nuevas bases, condiciones, o en su caso la anulación definitiva.

La organizadora no se hará responsable de aquellos datos de los usuarios que se registren que estén incompletos, sean erróneos o inválidos en el caso de que incumplan alguna de las condiciones establecidas, ni tampoco se hará responsable de fallos técnicos de la web, que pudieran ocurrir al

procesar las participaciones, cuando se produzcan por causas no imputables a la organizadora.

10. RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos personales y de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, le informamos que TEKA INDUSTRIAL, S.A., con domicilio en C/ Cajo nº 17, 39011 Santander, como responsable del tratamiento, trata sus datos personales con la finalidad de gestionar esta promoción, la participación de los usuarios y la entrega de los regalos. Además, si el usuario da su consentimiento mediante la marcación de la casilla habilitada al efecto, TEKA tratará sus datos personales para remitirle comunicaciones comerciales por medios electrónicos y convencionales. Los datos del usuario se conservarán durante el tiempo necesario para hacer efectiva la entrega de los regalos y hasta que prescriban las acciones legales derivadas de la promoción, sin perjuicio de que los datos relativos al envío de comunicaciones comerciales serán tratados hasta que el usuario revoque su consentimiento.

El tratamiento de los datos del usuario para gestionar la participación está basado en el cumplimiento de la relación contractual, mientras que el envío de comunicaciones comerciales está amparado en el consentimiento del usuario que podrá retirar en cualquier momento.

TEKA se compromete a cumplir con las medidas de seguridad técnicas y organizativas establecidas en la legislación vigente para salvaguardar su privacidad, así como la confidencialidad de los datos personales tratados.

En cualquier momento el usuario podrá retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad u oposición a su tratamiento, dirigiéndose a TEKA INDUSTRIAL, S.A., enviando un correo electrónico a mail@teka.com [mailto:mail@teka.com], indicando la referencia “PROTECCIÓN DE DATOS” y el derecho que ejercita, así como adjuntando copia de su DNI o documento identificativo sustitutorio. Igualmente, el usuario podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la siguiente dirección www.aepd.es [http://www.aepd.es], cuando el interesado considere que TEKA ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Puede consultar información adicional sobre la protección de sus datos en nuestra política de privacidad [<https://garantia5teka.com/politica-privacidad/>].

Para más información ponte en contacto con nosotros.



MÁS INFORMACIÓN