

**BASES DE LA PROMOCIÓN**  
**“Neo QLED Duplica tu reembolso. Noviembre 2021”**

## 1. DEFINICIONES

**Promoción:** significa la promoción “Neo QLED. Duplica tu reembolso. Noviembre 2021”, organizada por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante “Samsung”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases (en adelante, las “Bases”), en relación con los Productos (según se define este término a continuación).

**Producto o Productos** (según corresponda): significa los televisores Samsung Neo QLED de los siguientes modelos: QE85QN900ATXXC, QE85QN800ATXXC, QE75QN900ATXXC, QE75QN800ATXXC, QE65QN900ATXXC, QE65QN800ATXXC, QE65QN750ATXXC, QE98QN90AATXXC, QE85QN95AATXXC, QE85QN85AATXXC, QE75QN95AATXXC, QE75QN85AATXXC, QE65QN95AATXXC, QE65QN90AATXXC, QE65QN85AATXXC, QE55QN90AATXXC, QE55QN85AATXXC, QE50QN90AATXXC adquiridos de conformidad con lo establecido en estas Bases y que sean comercializados por Samsung (lo cual se comprueba si el código de modelo del televisor- “model code”- comienza por QE y finaliza en XXC, como se puede ver en los modelos anteriores).

**Producto Adicional:** significa las barras de sonido de los siguientes modelos: HW-S60A/ZF, HW-Q950A/ZF, HW-Q800A/ZF, HW-Q600A/ZF, HW-Q60T/ZF, HW-Q70T/ZF, HW-Q800T/ZF, HW-Q950T/ZF y HW-Q700A/EN adquiridas también de conformidad a estas Bases y comercializadas por Samsung

**Página de la Promoción:** <https://www.samsung.com/es/offer/cashback-televisiones-barra-sonido/>

**Territorio:** significa el ámbito territorial de la Promoción, que será el territorio español.

**Tiendas Adheridas a la Promoción:** significa todos los establecimientos ubicados en el Territorio en los que se pueda adquirir el Producto o el Producto Adicional, y la E-Store de Samsung (<https://shop.samsung.com/es/>). A efectos informativos, quedan excluidos de las Tiendas Adheridas a la Promoción los clubes de compras de Samsung (EPPS) alojados dentro de la E-Store.

**Atención al Cliente:** significa la dirección de correo electrónico [tv\\_reembolso\\_nov21@atento.es](mailto:tv_reembolso_nov21@atento.es) o el teléfono 91 252 3233.

## 2. ORGANIZADOR

La organización de la presente Promoción corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59.308.114 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en el Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avda. de la Transición Española, 32, 28108 Alcobendas (Madrid).

## 3. OBJETO DE LA PROMOCIÓN

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada “Neo QLED. Duplica tu reembolso. Noviembre 2021”, con la que se pretende promocionar los Productos y los Productos Adicionales.

#### **4. PERIODO DE VIGENCIA**

El Periodo de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrá realizar la compra del Producto o del Producto y del Producto Adicional, que da derecho a participar en la Promoción, comienza el 11 de noviembre de 2021 y finaliza el día 29 de noviembre de 2021, ambos inclusive. El periodo de registro de la Promoción, de conformidad con lo establecido en el Apartado 6 de estas Bases, finaliza el día 29 de diciembre de 2021 (incluido).

#### **5. REGALO**

Los participantes que adquieran un Producto, de conformidad con estas Bases, en una Tienda Adherida a la Promoción y durante el Período de Vigencia de la Promoción, y cumplan con todas las formalidades que se indican a continuación, recibirán una transferencia bancaria a una cuenta domiciliada en España por el importe de hasta trescientos (300€) euros en función del modelo que hayan comprado conforme lo regulado en el **Anexo I** de las presentes Bases. Adicionalmente, la transferencia bancaria anterior podrá verse duplicada en caso de que además de la adquisición de un Producto, los participantes adquieran un Producto Adicional en función del modelo que hayan comprado conforme lo regulado en el **Anexo II** de las presentes Bases (en adelante, el “Regalo”).

Para poder disfrutar del Regalo, el participante debe cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecida en estas Bases.

#### **6. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

Una vez que el participante haya adquirido (i) un Producto o (ii) un Producto y un Producto Adicional, de conformidad con lo establecido en estas Bases en una Tienda Adherida a la Promoción y durante el Periodo de Vigencia, deberá registrarse en la Página de la Promoción antes del día 29 de diciembre 2021 (incluido). El participante deberá proporcionar todos los datos que se exigen a ese respecto, en particular, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo, dirección de correo electrónico, D.N.I./N.I.E., teléfono, el número de cuenta bancaria domiciliada en España donde el participante desee recibir el Regalo, Tienda Adherida a la Promoción donde adquirió el Producto y el Producto Adicional, provincia, población, referencia del Producto con el que participa, información sobre cómo se enteró de la Promoción y fecha de compra del Producto y del Producto Adicional; y adjuntar:

1. una foto escaneada legible de la factura de compra del Producto o del Producto y del Producto Adicional (sin que sea válida la copia del ticket de compra a estos efectos) en la que se refleje la fecha de adquisición, el nombre y D.N.I./N.I.E. el adquirente y el modelo del Producto o del Producto y del Producto Adicional;
2. una fotografía del Producto instalado y encendido y del Producto Adicional instalado donde se muestren: (i) el Producto o el Producto y el Producto Adicional instalados en una estancia donde se muestre al menos, cincuenta (50) centímetros de la estancia por cada lado del Producto y del Producto Adicional, evitando en la medida de lo posible facilitar información y/o imágenes personales, y (ii) la pantalla del Producto encendida con el menú seleccionado

“Acerca de esta TV” mostrada en la pantalla. Para acceder a la sección “Acerca de esta TV”, el participante deberá seleccionar la opción “Menú” desde el mando a distancia del Producto, posteriormente seleccionar en el desplegable “Asistencia” y posteriormente, seleccionar la opción “Acerca de esta TV”, donde se mostrarán los datos técnicos del equipo, como el modelo completo y el número de serie del Producto en concreto. Ejemplo de las fotografías del Producto y del Producto Adicional, como se muestra a continuación:



3. una fotografía de la pegatina de la parte trasera del Producto y del Producto Adicional, según el caso, donde aparece el modelo y número de serie según se muestra en este ejemplo:



Estos datos se facilitarán de forma online a través del formulario disponible en la Página de la Promoción.

Tras completar y remitir el formulario, se desplegará una pantalla de confirmación. Adicionalmente, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación de registro, pendiente de su posterior validación.

Tras comprobar que se cumplen los requisitos establecidos en estas Bases, se comunicará a los participantes mediante correo electrónico a la dirección facilitada en el registro si tienen derecho al Regalo, si no cumplen los requisitos o si deben subsanar alguno de los requisitos hasta el 28 de febrero de 2022 (cuando sean subsanables y en la forma en que se indique en dicho correo, a través de la dirección de correo electrónico [tv\\_reembolso\\_nov21@atento.es](mailto:tv_reembolso_nov21@atento.es)). A estos efectos, sólo se consideran subsanables los supuestos en que (i) la copia de la factura de compra o del adhesivo no sean legibles, (ii) en que no se adjunte la copia de la factura de compra, (iii) la información de registro no concuerde con la documentación aportada por un error involuntario, o (iv) no se adjunte o no sea legible la información de la fotografía del televisor instalado en el entorno o de la barra de sonido instalada en el entorno; el resto de supuestos no se considerarán subsanables y el participante no tendrá derecho al Regalo.

Una vez que se comunique al participante su derecho a Regalo, el importe de éste será ingresado en la cuenta bancaria facilitada previamente en el registro.

Si el participante ha cumplido los requisitos establecidos en estas bases, se le enviará el Regalo descrito en el Apartado 5 anterior.

En caso de que Samsung detecte con carácter posterior al envío del citado correo electrónico confirmatorio alguna anomalía en la validación de la participación o de la devolución del Producto o del Producto Adicional, dicho correo no implicará bajo ningún concepto la entrega obligatoria del Regalo por parte de Samsung al participante. En tal caso y de conformidad con lo establecido en estas Bases, el participante perderá el derecho al Regalo y no podrá reclamarlo o tendrá que devolverlo si ya se le hubiese sido entregado.

Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con el procedimiento de registro o con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases. Las solicitudes incompletas, con indicios de manipulación, incorrectamente cumplimentadas, con errores, enviadas erróneamente, duplicadas, sin cumplir los requisitos establecidos, con pruebas de compra diferentes de las establecidas en estas Bases o después de los plazos establecidos en estas Bases, fuera de los supuestos de subsanación anteriores, se considerarán nulas.

La participación en la Promoción es gratuita. Para obtener el Regalo no es necesario realizar ninguna compra adicional.

El Regalo objeto de la presente Promoción queda sujeto a estas Bases. El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante rechaza el Regalo, no se le ofrecerá ningún regalo alternativo.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de Software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapan a su control.

## 7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Sólo podrán participar en la Promoción personas físicas, que no actúen como empresarios individuales o profesionales, mayores de 18 años y residentes en España.

La posibilidad de participar es personal para el adquirente del Producto y del Producto Adicional e intransferible. Solo se permite una participación por persona.

Como ya se ha indicado en la definición de Producto y de Producto Adicional, el participante reconoce que es necesario que el código de modelo del televisor - "model code"- comience por QE y finalice en XXC, sin que puedan participar en la Promoción ni obtener el Regalo los productos que no cumplan estos requisitos. El participante deberá adoptar las medidas necesarias para asegurarse de que el Producto y el Producto Adicional que adquiere cumplen las condiciones anteriores. El participante podrá optar únicamente por la compra uno de los modelos de televisión anteriormente mencionados, teniendo únicamente como Regalo la transferencia por el importe señalado en el Anexo I, sin necesidad de adquirir también la barra de sonido.

La Promoción no es acumulable a otras promociones organizadas por Samsung en relación con el mismo Producto o con el Regalo. En consecuencia, si el participante ha disfrutado de cualquier otra promoción en relación con el Producto, se cancelará su participación y no podrá disfrutar del Regalo.

En caso de devolución del Producto, el participante perderá el derecho al Regalo. Asimismo, en caso de producirse únicamente la devolución del Producto Adicional, el participante perderá el derecho a la proporción del Regalo indicada en el **Anexo I**.

La identidad de los participantes se podrá comprobar a través de documentos oficiales (D.N.I./N.I.E., pasaporte, carné de conducir, etc.). Asimismo, se podrá solicitar a los participantes cualquier documento necesario para acreditar la identidad del titular, la titularidad de la cuenta bancaria facilitada en los datos de registro y/o información relativa al Producto y al Producto Adicional que acredite que el Producto y el Producto Adicional han sido adquiridos de conformidad con las Bases.

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en su organización, ni los empleados de Samsung, de cualquiera de sus filiales, de cualquier sociedad que tenga participación en Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, de las agencias publicitarias organizadoras de la Promoción, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para obtener el Regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el Apartado 6 anterior.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, occasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del Regalo descrito en el Apartado 5 de las presentes Bases.

El Regalo no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en la Promoción. Si un participante no quiere disfrutar del mismo, no se le ofrecerá Regalo alternativo. El disfrute del Regalo será personal e intransferible; quedando expresamente prohibida su comercialización.

## **8. ASISTENCIA AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el participante puede dirigirse a Atención al Cliente.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos de carácter personal recabados en el marco de la Promoción serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en la página web: <http://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/docs/politica-de-privacidad-de-promociones-de-samsung.pdf>.

## **10. BASES**

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, don Juan Kutz Azqueta y están asimismo disponibles en la Página de la Promoción.

## Anexo I

Modelo TV	Reembolso por compra de TV	Reembolso duplicado por compra de TV + Barra
QE85QN900ATXXC	300 €	600 €
QE85QN800ATXXC	300 €	600 €
QE75QN900ATXXC	300 €	600 €
QE75QN800ATXXC	300 €	600 €
QE65QN900ATXXC	300 €	600 €
QE65QN800ATXXC	300 €	600 €
QE65QN750ATXXC	300 €	600 €
QE55QN750ATXXC	300 €	600 €
QE98QN90AATXXC	200 €	400 €
QE85QN95AATXXC	200 €	400 €
QE85QN85AATXXC	200 €	400 €
QE75QN95AATXXC	200 €	400 €
QE75QN85AATXXC	200 €	400 €
QE65QN95AATXXC	200 €	400 €
QE65QN90AATXXC	200 €	400 €
QE65QN85AATXXC	200 €	400 €
QE55QN95AATXXC	200 €	400 €
QE55QN90AATXXC	200 €	400 €
QE55QN85AATXXC	200 €	400 €
QE50QN90AATXXC	100 €	200 €

## Anexo II

### **Modelo de Barra de Sonido**

**HW-S60A/ZF**

**HW-Q950A/ZF**

**HW-Q800A/ZF**

**HW-Q600A/ZF**

**HW-Q60T/ZF**

**HW-Q70T/ZF**

**HW-Q800T/ZF**

**HW-Q950T/ZF**

**HW-Q700A/EN**