

## **BASES DE LA PROMOCIÓN “Cambia tu forma de lavar” DE ELECTROLUX**

### **1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA**

La Sociedad Electrolux España, S.A.U. con CIF A-28125706, con el fin de incrementar las ventas de su marca Electrolux, así como para implementar su base de datos de consumidores, tiene previsto realizar una promoción denominada **“Cambia tu forma de lavar”** en todo el territorio nacional entre los días 1 de mayo y 31 de julio de 2021, que se desarrollará de conformidad con las siguientes bases.

### **2. GRATUIDAD**

La presente promoción tendrá carácter gratuito, de tal manera que para obtener los premios objeto de la presente promoción no será necesario el desembolso de cantidad adicional alguna.

### **3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR**

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, mayores de 18 años residentes legales en territorio español (Península, Baleares y Canarias).

La participación en esta promoción no es acumulable a otras de la misma marca que involucre a los mismos modelos (como, por ejemplo, descuentos adicionales, tarjetas regalo del establecimiento o cupones reembolso) por lo que una vez se tenga constancia de ésta, se renuncia a la participación en cualquier otra por el modelo adquirido. Así, un mismo participante no podrá participar en más de una ocasión en esta promoción, cada participación debe corresponder a una persona física, una factura y un DNI.

No podrán participar en la promoción los empleados de Electrolux.

### **4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN**

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, que, cumpliendo con los requisitos establecidos en las bases anteriores, hayan adquirido durante el periodo promocional establecido y en un establecimiento físico comercial uno de los productos en promoción de la marca Electrolux.

**La promoción consiste en:**

- **Un reembolso de 10% sobre el precio en factura (impuestos incluidos) por la compra de lavadoras, lavavajillas y secadoras de Electrolux (modelos detallados en la tabla) con un ticket mínimo de 429€.**

**A continuación, se detalla la lista completa de todos los materiales adscritos a la promoción:**

Producto	MODELO	PNC	Producto	MODELO	PNC
Lavadora carga superior	EW6T5621AI	913118513	Lavadora carga frontal	EW8F2946GB	914916004
Lavadora carga superior	EW6T5621AF	913118514	Lavadora carga frontal	EW6F4123EB	914916406
Lavadora carga superior	EW6T3722AF	913128320	Lavadora carga frontal	EW6F4923EB	914916407
Lavadora carga superior	EW6T4722AF	913128415	Lavadora carga frontal	EW6F4143FB	914916500
Lavadora carga superior	EW6T4622BF	913128443	Lavadora carga frontal	EW6F4122FB	914916501
Lavadora carga superior	EN6T5621AF	913138503	Lavadora carga frontal	EW6F4943FB	914916502
Lavadora carga superior	EW6T3722AF	913148304	Lavadora carga frontal	EW6F4922FB	914916503
Lavadora carga superior	EN6T4722AF	913148403	Lavadora carga frontal	EW6F5922EF	914916602
Lavadora carga superior	EN6T4622AF	913148404	Lavadora carga frontal	EW6F4823BB	914917415
Lavadora carga frontal	EW7F3846OF	914580008	Lavadora carga frontal	EW6F5822BB	914917603
Lavadora carga frontal	EW7F4722NF	914580208	Secadora	EDH3684PDE	916097537
Lavasecadora	EW7W3964LB	914600713	Secadora	EW9H3866MB	916098182
Lavasecadora	EW7W4862LB	914600714	Secadora	EW8H2966IR	916098183
Lavasecadora	EW7W3866OF	914606403	Secadora	EW8H4864IB	916098189
Lavadora carga frontal	EW2F4822BF	914912361	Secadora	EW8H4851IB	916098190
Lavadora carga frontal	EW2F4843AF	914912362	Secadora	EW8H4964IB	916098336
Lavadora carga frontal	EW2F4822AF	914912364	Secadora	EW8H5825IB	916098498
Lavadora carga frontal	EW2F4822AB	914912384	Secadora	EDH3684PDW	916098578
Lavadora carga frontal	EW2F4823BF	914912390	Secadora	EDH3685PDW	916098581
Lavadora carga frontal	EW2F4722AB	914912484	Secadora	EW7H4854IB	916098680
Lavadora carga frontal	EW2F5722AF	914912485	Secadora	EW7H5825IB	916098681
Lavadora carga frontal	EW2F4722AB	914912495	Secadora	EW7H5835MB	916099011
Lavadora carga frontal	EW2F4843CF	914912513	Secadora	EW2H4821IB	916099029
Lavadora carga frontal	EW8F2146GB	914916003			

**NOTAS:**

- El reembolso se hará efectivo a través de transferencia bancaria y nunca en el mismo momento de la compra.
- Para cualquier duda en este sentido los participantes pueden contactar con: [promoselectrolux@highco.com](mailto:promoselectrolux@highco.com)

**En todo caso, para canjear los reembolsos, será necesario:**

Cumplimentar el formulario que los clientes podrán encontrar en la web de la promoción ([www.reembolsoelectrolux.com](http://www.reembolsoelectrolux.com)) con los siguientes datos personales que tendrán la consideración de obligatorios: nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, DNI, teléfono/móvil, e-mail, denominación de los productos comprados, número de serie de los productos adquiridos, centro donde se realizó la compra y datos bancarios para efectuar el ingreso correspondiente en cada caso (IBAN, nombre y

apellidos del titular de la misma y firma).

Adjuntar una imagen de la factura de compra en el formulario online que podrán encontrar en [www.reembolsoelectrolux.com](http://www.reembolsoelectrolux.com)

Sólo se considerarán válidas las participaciones recibidas hasta el 15 de agosto de 2021 con todos los campos obligatorios completos de forma veraz, legibles y que adjunten factura y el formulario de participación según lo establecido, siempre que la fecha de compra de los productos, esto es la fecha impresa en la factura, esté comprendida entre el 1 de mayo y 31 de julio de 2021.

No tendrán derecho a reembolsos aquellas personas que hayan devuelto el producto/s promocionados y que dieron lugar a su participación en la presente acción. Electrolux se reserva el derecho de comprobar si los productos sujetos a esta promoción se encuentran instalados en el domicilio del consumidor que figura en la factura de compra enviada.

En ningún caso se admitirán como válidos los datos del establecimiento donde se adquirió el producto.

Igualmente se reserva el derecho de solicitar al cliente el justificante en el que conste la fecha del envío de su factura y cupón de participación.

Electrolux se reserva el derecho a comprobar la veracidad de los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Para cualquier duda o consulta relacionada con la presente acción puede llamar al 902889699 o 912951558 (fijo) (Horario de atención al cliente: lunes a viernes de 9:30 a 18:30 horas) o enviar un correo electrónico a: [promoselectrolux@highco.com](mailto:promoselectrolux@highco.com)

Se atenderán consultas y reclamaciones interpuestas en el plazo máximo de tres (3) meses a contar desde la fecha de finalización del concurso. La reclamación de reembolsos por posibles errores en el cómputo de los plazos requerirá de la presentación de la documentación exigida para participar y del justificante acreditativo de la recepción en plazo de la documentación enviada.

## **5. DESCRIPCIÓN Y ENTREGA DE LOS REEMBOLSOS**

Todos aquellos clientes que cumplan con lo determinado en el punto cuarto de las presentes bases recibirán un reembolso del 10% sobre valor de compra del producto, siempre mediante transferencia bancaria.

Dicho reembolso será entregado en la cuenta bancaria aportada por el participante en la propia plataforma de participación en el plazo máximo de tres (3) meses a contar desde el último día establecido para la recepción de participaciones (esto es, el 15 de noviembre de 2021).

En caso de fuerza mayor, la empresa organizadora se reserva el derecho a sustituir el premio establecido por otro de similares características y de igual o mayor valor.

Conforme a la normativa fiscal en vigor, todos los premios en metálico con un valor superior a 300 € están sujetos a retención o ingreso a cuenta, en su caso, del IRPF vigente en ese momento. Dichas retenciones/ingresos a cuenta correrán a cargo de la compañía organizadora.

## **6. DERECHOS DE IMAGEN**

Los participantes en la promoción que hubieran resultado agraciados con el reembolso objeto de la promoción autorizan a la empresa organizadora a reproducir, utilizar y difundir su nombre, apellidos, dirección e imagen en cualquier actividad publicitaria y/o promocional que esté relacionada con esta promoción, todo ello en cualquier medio (incluyendo con carácter enunciativo, no limitativo, la explotación a través de Internet e internet para telefonía móvil) sin que dichas actividades les confieran derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del reembolso ganado conforme a estas

bases.

La cesión incluye todos los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública de la grabación o imágenes captadas, sin limitación de tiempo ni de territorio.

## **7. DATOS PERSONALES**

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los datos facilitados por los participantes serán incorporados a un fichero propiedad de Electrolux España, S.A.U., cuya finalidad, además de la propia de gestión de la promoción, será comercial y publicitaria para todas las marcas del grupo. El responsable del fichero es Electrolux con domicilio en Avda. de Europa 16 – 28108 Alcobendas (Madrid).

El cliente autoriza a Electrolux España, S.A.U. para el tratamiento de los datos personales que suministre voluntariamente, con las siguientes finalidades: (i) Gestionar la participación en la presente promoción (ii) Gestionar la relación del cliente con Electrolux España, S.A.U., (iii) Responder a las consultas recibidas, (iv) Enviar información sobre las actividades de Electrolux, incluso por vía electrónica, (v) Realizar estudios y cálculos estadísticos, (vi) Realizar encuestas de satisfacción (vii) Control de calidad, (viii) Enviar felicitaciones personales u oficiales, (ix) La difusión en publicaciones web, redes sociales, medios escritos, videos, televisión, de la actividad de Electrolux.

Electrolux se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, que en su caso se faciliten, y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y se compromete a aplicar las medidas técnicas, organizativas y de seguridad que la legislación en materia de protección de datos impone (Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal y Reglamento EU2016/679 del Parlamento Europeo).

El cliente acepta que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a entidades, personas físicas o jurídicas que con las que las distintas entidades del Grupo Electrolux concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Además, se informa al cliente que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales facilitados, así como revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales, dirigiéndose a la página web [www.electroluxgroup.com/privacy](http://www.electroluxgroup.com/privacy).

El participante responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Electrolux España S.A.U., el derecho a excluir de los servicios registrados a todo cliente que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho. El participante será responsable de los daños y perjuicios que se le ocasionen a Electrolux España S.A.U. con motivo del incumplimiento de lo establecido en esta cláusula, incluido el importe de cualesquiera sanción que se le pudiera imponer a ella o a cualquier otra empresa o persona física o jurídica a quien Electrolux haya cedido de forma válida los datos, por tal circunstancia, todo ello sin perjuicio de las posibles acciones que se reserva, tales como la descalificación del participante.

## **8. ACEPTACIÓN DE BASES**

Se informa a los posibles participantes que el simple hecho de participar en la presente promoción implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, así como la sumisión a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúa la compañía organizadora. Las bases quedarán depositadas ante Notario del Ilustre Colegio Oficial de Madrid.

Estas bases podrán ser consultadas también por los participantes en el archivo notarial de bases de concursos y sorteos (ABACO) [Http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscadordconcursos](http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscadordconcursos)), así como en la web de la marca que se promociona ([www.aeg.com.es](http://www.aeg.com.es))