

## **BASES DE LA PROMOCIÓN “LLÉVATE HASTA 250€” DE AEG**

### **1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA**

La Sociedad Electrolux España, S.A.U. con CIF A-28125706 (en adelante, AEG), con el fin de incrementar las ventas de su marca AEG, así como para implementar su base de datos de usuarios, tiene previsto realizar una promoción denominada **“LLÉVATE HASTA 250€”**, en todo el territorio nacional entre los días 1 de abril al 31 de mayo de 2022, que se desarrollará de conformidad con las siguientes bases.

### **2. GRATUIDAD**

La presente promoción tendrá carácter gratuito, de tal manera que para obtener el reembolso objeto de la presente promoción no será necesario el desembolso de cantidad adicional alguna.

### **3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR**

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, mayores de 18 años residentes legales en territorio español (Península, Baleares y Canarias).

La participación en esta promoción no es acumulable a otras de la misma marca que involucre a los mismos modelos (como, por ejemplo, descuentos adicionales, tarjetas regalo del establecimiento o cupones reembolso) por lo que una vez se tenga constancia de ésta, se renuncia a la participación en cualquier otra por el modelo adquirido. Así, un mismo participante no podrá participar en más de una ocasión en esta promoción, cada participación debe corresponder a una persona física, una factura y un DNI.

No podrán participar en la promoción los empleados del grupo Electrolux.

### **4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN**

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, que, cumpliendo con los requisitos establecidos en las cláusulas anteriores, hayan adquirido durante el periodo promocional establecido, en un establecimiento físico comercial o a través de comercio electrónico, uno de los productos en promoción de la marca AEG.

#### **La promoción consiste en:**

- Un reembolso de **250 euros** por la compra de:
  - Lavadora Serie 9000 clasificación energética A.
- Un reembolso de **150 euros** en:
  - Lavadoras Serie 8000 clasificación energética A
  - En Lavasecadoras en promoción con clasificación energética de lavado A.
- Un reembolso de **100 euros** en:
  - Lavadoras Serie 7000 con clasificación energética A.
  - Lavadoras Serie 6000 de 10 Kg de carga con clasificación energética A.
- Un reembolso de **50 euros** en:
  - Lavadoras Serie 6000 clasificación energética A o B (modelos en promoción).
  - Lavadora Serie 7000 con clasificación energética B de 8 Kg de carga
  - Secadoras con Bomba de Calor con clasificación energética A+++ de 8Kg de carga.

- Para acceder a la participación de dicha promoción se exigirá que **el importe mínimo de la factura sea igual o superior a 479€ en cualquiera de los productos mencionados anteriormente.**

A continuación, se detalla la lista completa de todos los modelos de productos adscritos a la promoción:

CASHABCK 250 EUROS					
Producto	Modelo	PNC	Clasificación energética	Serie	Carga (Kg)
Lavadoras carga frontal	L9FEB946	914550950	A	9000	9
	L9FEC942	914550910	A	9000	10

CASHBACK 150 EUROS					
Producto	Modelo	PNC	Clasificación energética	Serie	Carga (Kg)
Lavadoras carga frontal	L8FEC942Q	914550741	A	8000	9
	L8FEE162V	914550742	A	8000	10
	L8FEE842	914550851	A	8000	8
	L8FBE842	914550852	A	8000	8
Producto	Modelo	PNC	Clasificación energética	Serie	Carga (Kg)
Lavasecadoras carga frontal	L9WEC163C	914600364	C+A	9000	10+6
	L8WEC162SC	914605251	E+A	8000	10+6
	L8WEC162S	914605262	E+A	8000	10+6
	L8WEC162	914605256	E+A	8000	10+6
	L7WEE962	914605177	E+A	7000	9+6
	L7WEE852	914610201	D+A	7000	8+5
	L7WBG851	914610227	D+A	7000	8+5

CASHBACK 100 EUROS					
Producto	Modelo	PNC	Clasificación energética	Serie	Carga (Kg)
Lavadoras carga frontal	L7FEE942Q	914550534	A	7000	9
	L7FEE942V	914550535	A	7000	9
	L7FBG841O	914921719	A	7000	8
	L7FEG842O	914921720	A	7000	8
	L7FBG862O	914921721	A	7000	8
	L6FEG142P	914915058	A	6000	10
	L6FEG141P	914915059	A	6000	10
	L6FBI147P	914915512	A	6000	10

CASHBACK 50 EUROS					
Producto	Modelo	PNC	Clasificación energética	Serie	Carga (Kg)
Lavadora Carga frontal	L7FEE842S	914550123	B	7000	8
	L8FEE842	914550815	B	8000	8
	L8FBE842	914550828	B	8000	8
	L6FBG942Q	914915127	A	6000	9
	L6FBI947P	914915513	A	6000	9
	L6FEG842P	914913096	B	6000	8
	L6FSG841P	914913097	B	6000	8

Secadora	L6FBI848P	914913542	B	6000	8
	L6FEI847P	914913543	B	6000	8
	L6FBK847P	914913241	B	6000	8
	T9DEB979	916098761	A+++	9000	9
	T9DEC876	916098634	A+++	9000	8
	T9DEC866	916098799	A+++	9000	8
	T8DEE862	916097893	A+++	8000	8
	T8DEE865	916099123	A+++	8000	8
	T8DBG862	916098172	A+++	8000	8
	T8DBG861	916098850	A+++	8000	8
	T8DBK861	916099126	A+++	8000	8

## NOTAS:

- El reembolso se hará efectivo a través del envío de una Tarjeta Prepago Mastercard® Física o Mobile, y nunca en el mismo momento de la compra.
- Para cualquier duda en este sentido los participantes pueden contactar con: [info@promolavadoaeg.es](mailto:info@promolavadoaeg.es)

### En todo caso, para canjear los reembolsos, será necesario:

Rellenar el formulario alojado en la web [www.promolavadoaeg.es](http://www.promolavadoaeg.es) cumplimentando los siguientes datos personales que tendrán la consideración de obligatorios: nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, DNI, fecha de nacimiento, móvil, e-mail, denominación de los productos comprados (Producto y modelo), número de serie de los productos adquiridos, centro donde se realizó la compra y seleccionar el formato de la Tarjeta Prepago Mastercard®.

Adjuntar una fotografía de la factura de compra en el formulario online que podrán encontrar en [www.promolavadoaeg.es](http://www.promolavadoaeg.es)

Sólo se considerarán válidas las solicitudes recibidas entre el 1 de abril y el 15 de junio de 2022 con todos los campos obligatorios completos de forma veraz, legibles y que adjunten factura y el formulario de participación según lo establecido, siempre que la fecha de compra de los productos, esto es la fecha impresa en la factura, esté comprendida entre el 1 de abril y 31 de mayo de 2022.

No tendrán derecho a reembolsos aquellas personas que hayan devuelto el producto/s en promoción. El grupo Electrolux se reserva el derecho a comprobar si los productos sujetos a esta promoción se encuentran instalados en el domicilio del consumidor que figura en la factura de compra enviada.

En ningún caso se admitirán como válidos los datos del establecimiento donde se adquirió el producto.

Igualmente se reserva el derecho de solicitar al cliente el justificante en el que conste la fecha del envío de su factura y cupón de participación.

Electrolux se reserva el derecho a comprobar la veracidad de los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Para cualquier duda o consulta relacionada con la presente acción puede llamar al 919 49 04 18 (fijo) (Horario de atención al cliente: lunes a jueves de 9:00h a 14:00h y de 15:00h a 18:00h, viernes de 9:00h a 15:00h. Excepto festivos nacionales o en la comunidad de Madrid) o enviar un correo electrónico a: [info@promolavadoaeg.es](mailto:info@promolavadoaeg.es)

Se atenderán consultas y reclamaciones interpuestas en el plazo máximo de tres (3) meses a contar desde la fecha de finalización de la promoción. La reclamación de reembolsos por posibles errores en el cómputo de los plazos requerirá de la presentación de la documentación exigida para participar y del justificante

acreditativo de la recepción en plazo de la documentación enviada.

## **5. DESCRIPCIÓN Y ENTREGA DE LOS REEMBOLSOS**

Todos aquellos clientes que cumplan con lo determinado en el punto cuarto de las presentes bases recibirán un reembolso de 250€, 150€, 100€ o 50€ sobre valor de compra del producto, a través del envío de una Tarjeta Prepago Mastercard® Física o Mobile. La cantidad percibida en forma de reembolso dependerá de las características del producto adquirido, señaladas anteriormente.

Una vez hecha y confirmada la selección, no será posible el cambio o sustitución de una modalidad de tarjeta por otra.

En caso de fuerza mayor, la empresa organizadora se reserva el derecho a sustituir la cuantía correspondiente al producto adquirido por otro de similares características.

Conforme a la normativa fiscal en vigor, todos los reembolsos en metálico por un valor superior a 300 € están sujetos a retención o ingreso a cuenta, en su caso, del IRPF vigente en ese momento. Dichas retenciones/ingresos a cuenta correrán a cargo de la compañía organizadora.

## **6. CONDICIONES DEL REEMBOLSO:**

En el supuesto de que el beneficiario del reembolso hubiese elegido la modalidad Física, se le enviará la Tarjeta Prepago Mastercard® a la dirección postal indicada en el registro, la cual le llegará a su domicilio por correo postal ordinario dentro de un período no superior 20 días hábiles, junto con las instrucciones para su activación; si hubiese elegido la modalidad Mobile se le enviará un SMS al número de teléfono móvil indicado en el registro dentro de un período no superior a 20 días hábiles, con el Código de Activación necesario para activar la tarjeta Prepago Mastercard® Mobile.

Una vez recibida la Tarjeta Prepago Mastercard®, tanto Física como Mobile, el beneficiario dispone de 60 días para activarla desde la fecha que figure en la carta o SMS recibido respectivamente debiendo acceder a la web <https://aeg.activatugiftcard.com/> para activar la tarjeta Física o seguir los pasos del SMS para activar la Mobile. Posteriormente, deberá introducir la información requerida. Deberá esperar un mínimo de 24 horas tras activar la tarjeta, para poder utilizarla.

### **Utilización de las tarjetas prepago Mastercard®**

#### **a) Tarjeta Prepago Mastercard® Física**

- Se enviará la Tarjeta Prepago Mastercard® a la dirección postal indicada en el momento de la selección del soporte de la tarjeta, por correo postal ordinario dentro de un período no superior a 20 días hábiles, junto con las instrucciones para su activación.

- Una vez recibida la Tarjeta Prepago Mastercard®, el beneficiario dispone de 60 días para activarla desde la fecha que figure en la carta recibida, debiendo acceder a la web <https://aeg.activatugiftcard.com/> para activarla o contactar telefónicamente con el Servicio de Atención al Cliente para recibir ayuda durante el proceso. Para activarla, deberá introducir o facilitar la información requerida (Card ID, Security ID, Código de activación y fecha de nacimiento). Deberá esperar un mínimo de 24 horas tras activar la tarjeta, para poder utilizarla. Las Tarjetas Prepago podrán utilizarse durante los 12 meses siguientes a su emisión, en cualquier establecimiento que acepte las Tarjetas Prepago Mastercard® como medio de pago, y sujetas a los términos y condiciones de cada uno.

- El período de validez de la Tarjeta Prepago, tras la emisión es de 12 meses, y aparece en el campo "VÁLIDA HASTA" en la parte delantera de la misma.
- La Tarjeta Prepago es válida en cualquier establecimiento que acepte la Tarjeta Prepago Mastercard®

como medio de pago, sujeta a los criterios particulares de dicho establecimiento.

- Para pagar una compra en un establecimiento físico, hay que deslizar la tarjeta por el lateral del lector del punto de venta.
  - A continuación, pulsar Continuar, OK o la Tecla Verde (No requiere PIN).
  - Puede ser necesario firmar el talón de compra.
  - Se pueden realizar todas las transacciones que se desee con la Tarjeta Prepago, mientras haya saldo disponible suficiente en la misma.
  - Ni las empresas Organizadoras ni gestoras de la presente campaña serán responsables en caso de negativa de un establecimiento a aceptar la Tarjeta ni de una transacción rechazada por causas ajenas a las mismas.
- La Tarjeta Prepago se puede utilizar en la mayoría de las plataformas de comercio electrónico que acepten la Tarjeta Prepago Mastercard® como medio de pago. Si la tarjeta no funciona en compras online, hay que comprobar que tenga saldo y que el sitio acepta esta forma de pago.
- Se puede utilizar la tarjeta en el extranjero, siempre y cuando el establecimiento acepte la Tarjeta Prepago Mastercard®. Hay que recordar que se pueden aplicar cargos adicionales por las transacciones internacionales.
- Se puede consultar el saldo y las transacciones, vía online, accediendo a la web <https://20si.activatugiftcard.com/> e introduciendo los datos identificativos que se solicitan.
- Si la Tarjeta no se activa durante el plazo y por el procedimiento que se establece en el presente documento y en la carta de instrucciones que acompaña a la tarjeta, se considerará que el usuario renuncia al regalo, y éste pasará a disposición de la organización, renunciando el premiado a reclamar a tales efectos.
- Para obtener más información, deben consultarse los Términos y Condiciones de uso en la web <https://aeg.activatugiftcard.com> los cuales, con la mera participación, se considerarán íntegramente aceptados por el participante.
- b) Tarjeta Prepago Mastercard® Mobile**
- Para utilizar la Tarjeta Prepago Mastercard® Mobile es preciso tener instalada la APP HELLOPAY Mobile, que podrá descargarse en las tiendas de apps compatibles.
- Se enviará un SMS al número de teléfono móvil indicado en el momento de la selección de soporte, con el Código de Activación necesario para activar la tarjeta Prepago Mastercard® Mobile.
- Se introducirá el número de teléfono y el código recibido en la app HELLOPAY Mobile, se confirma la activación y si el proceso es correcto, aparecerá la tarjeta disponible para ser añadida a un Wallet.
- Una vez recibido el SMS con el código de activación de la Tarjeta Prepago Mobile, el beneficiario dispone de 60 días para activarla.
- Es válida durante los 12 meses siguientes a su emisión, en los dispositivos móviles con NFC para los pagos en establecimientos presenciales con Contactless, o en establecimientos online donde se requiera la numeración de la tarjeta, fecha de vigencia y CVV, que podrán consultarse en la APP HELLOPAY Mobile. Para pagos con NFC, es preciso tener instalado en el dispositivo móvil un Wallet compatible (Google Wallet, Samsung Pay...). Pueden consultarse los Wallet compatibles en la web [www.hellopaymobile.es](http://www.hellopaymobile.es).
- Se puede consultar el saldo y las transacciones, a través de la app de HELLOPAY Mobile.
- Si la Tarjeta no se activa durante el plazo y por el procedimiento que se establece en el presente documento y en las comunicaciones con instrucciones que acompañan a la tarjeta, se considerará que el usuario renuncia al regalo, y éste pasará a disposición de la organización, renunciando el premiado a reclamar a tales efectos.

- Para obtener más información, deben consultarse los Términos y Condiciones de uso en la web <https://aeg.activatugiftcard.com>, los cuales, con la mera participación, se considerarán íntegramente aceptados por el participante.

## **7. DERECHOS DE IMAGEN**

Los beneficiarios del reembolso objeto de la promoción autorizan a la empresa organizadora a reproducir, utilizar y difundir su nombre, apellidos, dirección e imagen en cualquier actividad publicitaria y/o promocional que esté relacionada con esta promoción, todo ello en cualquier medio (incluyendo con carácter enunciativo, no limitativo, la explotación a través de Internet e internet para telefonía móvil) sin que dichas actividades les confieran derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del reembolso ganado conforme a estas bases.

La cesión incluye todos los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública de la grabación o imágenes captadas, sin limitación de tiempo ni de territorio.

## **8. DATOS PERSONALES**

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los datos facilitados por los participantes serán incorporados a un fichero propiedad de AEG, cuya finalidad, además de la propia de gestión de la promoción, será comercial y publicitaria para todas las marcas del grupo. El responsable del fichero es AEG con domicilio en Avda. de Europa 16 – 28108 Alcobendas (Madrid).

El participante autoriza a AEG para el tratamiento de los datos personales que suministre voluntariamente, con las siguientes finalidades: (i) Gestionar la participación la presente promoción (ii) Gestionar la relación del cliente con AEG, (iii) Responder a las consultas recibidas, (iv) Enviar información sobre las actividades de Electrolux, incluso por vía electrónica, (v) Realizar estudios y cálculos estadísticos, (vi) Realizar encuestas de satisfacción (vii) Control de calidad, (viii) Enviar felicitaciones personales u oficiales, (ix) La difusión en publicaciones web, redes sociales, medios escritos, videos, televisión, de la actividad de Electrolux.

AEG se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, que en su caso se faciliten, y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y se compromete a aplicar las medidas técnicas, organizativas y de seguridad que la legislación en materia de protección de datos impone a través de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El participante acepta que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a entidades, personas físicas o jurídicas que con las que las distintas entidades del Grupo Electrolux concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Además, se informa al participante que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales facilitados, así como revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales, dirigiéndose a la página web [www.electroluxgroup.com/privacy](http://www.electroluxgroup.com/privacy).

El participante responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose AEG, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo cliente que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho. El participante será responsable de los daños y perjuicios que se le ocasionen a AEG con motivo del incumplimiento de lo establecido en esta cláusula, incluido el importe de cualquiera sanción que se le pudiera imponer a ella o a cualquier o a cualquier otra empresa o persona física o jurídica a quien Electrolux haya cedido de forma válida los datos, por tal circunstancia, todo ello sin perjuicio de las posibles acciones que se reserva, tales como la descalificación del participante.

## **9. ACEPTACIÓN DE BASES**

Se informa a los posibles participantes que el simple hecho de participar en la presente promoción implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, así como la sumisión a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúa la compañía organizadora. Las bases quedarán depositadas ante Notario del Ilustre Colegio Oficial de Madrid.

Estas bases podrán ser consultadas también por los participantes en el archivo notarial de bases de concursos y sorteos (ABACO) [Http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscador-de-concursos](http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscador-de-concursos)), así como en la web de la marca que se promociona (<http://www.aeg.com.es>)