



Bases Legales de la Acción Promocional
“Life’s Good Days 2025”
Tienda Online LG

- 1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:** LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante “LGEES”), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Acción Promocional **“Life’s Good Days 2025”** (en adelante, la **“Promoción”**).
- 2. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN:** El participante podrá adherirse a la Promoción por distintas modalidades que a continuación se describen y estas dependerán del tipo de producto que adquiera el consumidor final para la participación en la presente Promoción. Los modelos adheridos, los regalos asociados (y su entrega), así como la mecánica promocional variará en función de la modalidad por la cual se adhiera el participante.

2.1 Modalidad – Lavadora, lavasecadoras y secadoras

Promoción por la que todo consumidor final que adquiera uno de los modelos de lavadoras lavasecadoras o secadoras LG de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 9), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir un reembolso en función del modelo adquirido (ver Punto 8).

2.2 Modalidad – Lavavajillas:

Promoción por la que todo consumidor final que adquiera un modelo de lavavajillas LG de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 9), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir productos Finish compuesto por determinadas unidades de bolsas de detergente, botellas de abrillantador y protector de cristal, en función del modelo adquirido (ver Punto 8).

2.3 Modalidad – Frigorífico:

Promoción por la que todo consumidor final que adquiera un modelo de frigorífico LG, de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 9), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir un número de kit de tupper función del modelo adquirido (ver Punto 8).

2.4 Modalidad – Hornos:

Promoción por la que todo consumidor final que adquiera un modelo de hornos LG de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I), así como a través de sus páginas webs, así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 9), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir un kit de pizza (ver Punto 8).

2.5 Modalidad – Aspiradores:

Promoción por la que todo consumidor final que adquiera uno de los modelos aspiradores LG de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, así como que cumpla con la mecánica promocional (ver Punto 9), así como con el resto de condiciones de las presentes Bases Legales, tendrá derecho a recibir un reembolso en función del modelo adquirido (ver Punto 8).

- 3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR:** Podrá participar en la Promoción cualquier persona jurídica o física mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que se registre como usuario LG a través de la web <http://lg.com/es> o a través de <https://labuenavidalg.es/> y que adquiera durante el período promocional detallado en los Puntos 4 y 5, cualquiera de los modelos de producto LG identificados en el Punto 8, en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción, así como a través de sus páginas webs oficiales (ver Anexo I).

No se entenderán como válidas aquellas compras realizadas a terceros distribuidores que no se encuentren detallados en el Anexo I, así como en los market places de las páginas web oficiales cuando el vendedor no sea ninguno de aquellos mencionados en el Anexo I. Asimismo, no se entenderán como válidas aquellas compras realizadas de cualquiera de los modelos de producto LG que tengan la consideración de outlet o reacondicionado.

- 4. FECHA DE COMIENZO:** 21/08/2025

- 5. FECHA DE TERMINACIÓN:** 31/10/2025 o hasta fin de existencias del regalo asociado que a continuación se detalla:

5.1 Modalidad – Lavado: No hay un límite de existencias.

5.2 Modalidad – Lavavajillas:

Se realizarán un máximo de QUINIENTAS (500) redenciones, dependiendo de la modalidad y según lo indicado a continuación:

- Los regalos asociados a la compra de un modelo de lavavajillas que tenga aparejado en virtud de la presente Promoción 1 año de productos Finish se limitarán a las primeras ciento cuarenta (140) redenciones.
- Los regalos asociados a la compra de un modelo de lavavajillas que tenga aparejado en virtud de la presente Promoción 6 meses de productos Finish se limitarán a las primeras ciento ochenta (180) redenciones.

- Los regalos asociados a la compra de un modelo de lavavajillas que tenga aparejado en virtud de la presente Promoción 3 meses de productos Finish se limitarán a las primeras ciento ochenta (180) redenciones.

5.3 Modalidad – Frigorífico:

Se realizarán un máximo de CUATROCIENTAS CINCUENTA Y OCHO (458) redenciones de kits de tupper.

5.4 Modalidad – Hornos: Se realizarán un máximo de QUINIENTAS (500) redenciones de kits de pizza pro.

5.5 Modalidad – Aspiradores: No hay un límite de existencias.

6. FECHA LÍMITE PARA ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN: 15/11/2025. Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la presente Promoción. Envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.

7. FECHA LÍMITE PARA LA SUBSANACIÓN DE ERRORES: LGES evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.) hasta el día 30/11/2025, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 6). Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

8. MODELOS EN PROMOCIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS REGALOS: Tal y como se indica en el Punto 2 de las presentes Bases Legales, los modelos en promoción y los regalos variarán según la modalidad por la cual se adhiere el participante a esta Promoción, así como el modelo de producto por el cual se adhiere a la Promoción.

8.1 Modalidad – Lavado

	MODELO	EAN	REEMBOLSO
WASHTOWER	WT1210BBF	8806084115218	150 €
WASHTOWER	WT1210WWF	8806096509616	150 €
WASHTOWER	WT1210EGF	8806096509609	150 €
VX	F4X9009TWCE	8806096479513	100 €
VX	F4X7513TWS	8806096164136	75 €
VX	F4X7511TWS	8806096164143	75 €
VX	F4X7509TWS	8806096164150	75 €
VX	F4X7013TWS	8806096164167	75 €
VX	F4X7011TWS	8806096164174	75 €
VX	F4X7009TBB	8806096164198	50 €

VX	F4X7009TWS	8806096164181	50 €
VX	RHX7010TBB	8806096187692	100 €
VX	RHX7010TWS	8806096215265	100 €
VX	RHX7009TBB	8806096215272	75 €
VX	RHX7009TWS	8806096040010	75 €
VR900	F4WR9009A2W	8806084183415	75 €
VR750	F4WR7510AGH	8806084134813	50 €
VR700	F4WR7010AGW	8806084140357	50 €
VR700	F4WR7009AGW	8806084113979	30 €
VR700	F4WR7509AGH	8806084134837	30 €
VR700	F4WR7511AGH	8806084134806	50 €
Wash Only + Dyer	TORRE0909PR.SET	8435002986755	30 €
Wash Only + Dyer	TORRE0910KG.SET	8435002986724	75 €
Wash Only + Dyer	TORREINOX99.SET	8435002986731	30 €

8.2 Modalidad – Lavavajillas:

MODELO		EAN	REGALO
B/I	DB597TXS	8806096168318	1 Año
B/I	DB476TXS	8806096108406	1 Año
B/I	DB375TXS	8806096504253	1 Año
B/I	DB365TXS	8806091933782	6 meses
B/I	DB273TX	8806096504246	6 meses
B/I	DB243TX	8806096035740	3 meses
B/I	DB242TX	8806091765789	3 meses
F/S	DF587HVS	8806084696427	1 Año
F/S	DF587HHS	8806096006184	1 Año
F/S	DF375HMS	8806096541142	6 meses
F/S	DF365FMS	8806084157683	3 meses
F/S	DF375HVS	8806096504239	6 meses
F/S	DF365FPS	8806091641489	3 meses
F/S	DF375HWS	8806096541159	6 meses
F/S	DF365FWS	8806091765581	3 meses
F/S	DF273FV	8806096504222	6 meses
F/S	DF243FV	8806084700278	3 meses
F/S	DF273FW	8806096541135	6 meses
F/S	DF243FW	8806096007693	3 meses
F/S	DF455HSS	8806091489333	3 meses
F/S	DF355FP	8806084241221	3 meses
F/S	DF355FW	8806084240880	3 meses
F/S	DF243FWS	8806096006412	3 meses
F/S	DF142FV	8806096162798	3 meses
F/S	DF142FW	8806096235973	3 meses

F/S	DF030FL	8806096005477	3 meses
F/S	DF030FW	8806096082522	3 meses

8.3 Modalidad – Frigorífico:

MODELO	EAN	REGALO
SxS	GSLE91MBAB	2 PACK
SxS	GSXV91BSAE	2 PACK
SxS	GSXV90MBAE	2 PACK
SxS	GSXE81PYBD	2 PACK
SxS	GSXE90MBAD	2 PACK
SxS	GSXE90MBDD	2 PACK
SxS	GSXE80PYBD	2 PACK
SxS	GSLE91MBAC	2 PACK
SxS	GSLE81PYBC	2 PACK
SxS	GSLV91MBAD	2 PACK
SxS	GSLV70PZTD	2 PACK
SxS	GSLV71PZTD	2 PACK
SxS	GSJC41PYPE	2 PACK
SxS	GSLC41PYPE	2 PACK
SxS	GSLC40PYPE	2 PACK
SxS	GSLC40SWPE	2 PACK
SxS	GSBC40PYPE	2 PACK
SxS	GSBC40SWPE	2 PACK
AC	GMG961EVKE	2 PACK
AC	GMG960EVEE	2 PACK
AC	GMG960MBEE	3 PACK
AC	GMV960MBDE	2 PACK
AC	GMG961MBKE	2 PACK
AC	GMK960PY2E	2 PACK
AC	GMJ960MBJE	2 PACK
AC	GML960PYBE	2 PACK
AC	GMF961PY3E	2 PACK
AC	GML860PYFE	2 PACK
AC	GML861PYPE	2 PACK
AC	GMB860PYDE	2 PACK
AC	GMG861MBAE	2 PACK
B/F	GBG5160CEV	1 PACK
B/F	GBVE2801EV	1 PACK
B/F	GBB92MCB2P	1 PACK
B/F	GBV7280AEV	1 PACK
B/F	GBV7280AMB	1 PACK
B/F	GBV5240APY	1 PACK
B/F	GBP62SWNAC	1 PACK
B/F	GBP62PZNAC	1 PACK

B/F	GBV3100APY	8806096058350	1 PACK
B/F	GBV3100ASW	8806096466698	1 PACK
B/F	GBV7280BPY	8806084908216	1 PACK
B/F	GBV22NCBPY	8806096047156	1 PACK
B/F	GBV7280CMB	8806084256799	1 PACK
B/F	GBV7270CPY	8806087984736	1 PACK
B/F	GBV7280CPY	8806084256348	1 PACK
B/F	GBV5250CPY	8806087984651	1 PACK
B/F	GBV5240CPY	8806084256683	1 PACK
B/F	GBV3200CEP	8806084256911	1 PACK
B/F	GBV3200CPY	8806084256843	1 PACK
B/F	GBV22NCCPY	8806096047224	1 PACK
B/F	GBV7280CSW	8806084870803	1 PACK
B/F	GBV5240CSW	8806084256706	1 PACK
B/F	GBV3200CSW	8806084881052	1 PACK
B/F	GBV22NCCSW	8806096047248	1 PACK
B/F	GBV7180CPY	8806084256430	1 PACK
B/F	GBV5140CPY	8806084260444	1 PACK
B/F	GBV3100CEP	8806084260505	1 PACK
B/F	GBV3100CPY	8806084256669	1 PACK
B/F	GBV7180CSW	8806084870759	1 PACK
B/F	GBV5140CSW	8806087993639	1 PACK
B/F	GBV3100CSW	8806084256782	1 PACK
B/F	GBBW726AMB	PDTE	2 PACK
B/F	GBBW726CMB	PDTE	2 PACK
B/F	GBBW726CEV	PDTE	2 PACK
B/F	GBBW322CPY	PDTE	2 PACK
B/F	GBBW322DPY	PDTE	2 PACK

8.4 Modalidad – Hornos:

MODELO	EAN	REGALO
BUILT IN	WSED7612S	8806091858160
BUILT IN	WS7D7631WB	8806096156421
BUILT IN	WS7D7632WB	8806096156391
BUILT IN	WSED7613S	8806091858139
BUILT IN	WS9D7651WS	8806096156353
BUILT IN	WSED7665B	8806091858085

BUILT IN	WS9D7672WM	8806096156322	KIT PIZZA PRO
BUILT IN	WSED7667M	8806091858061	KIT PIZZA PRO
BUILT IN	WS5D7210S	8806096492628	KIT PIZZA PRO
BUILT IN	WS5D7230S	8806096428573	KIT PIZZA PRO
BUILT IN	WSED7612S.CBIZ2	8806096238615	KIT PIZZA PRO
BUILT IN	WSED7667M.CBIZ7	8806096238622	KIT PIZZA PRO

8.5 Modalidad – Aspiradores:

MODELO	EAN	REEMBOLSO
Handstick	A9C-SLIM1C	30 €
Canister	VK8506NHAG	30 €
Canister	VK8506NHAC	30 €
Canister	VC5506NHTB	20 €
Canister	VC5506NHTCR	20 €

9. MECÁNICA PROMOCIONAL

Tal y como se establece en el Punto 2 de las presentes Bases Legales, la mecánica promocional a cumplir por el participante dependerá de la modalidad (según el tipo de producto LG) por la cual el participante desee adherirse a la Promoción.

9.1 Modalidad – Lavado

Para participar en la Promoción por esta modalidad, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Escribir una review (reseña) en la página web del establecimiento donde ha adquirido el producto sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (II) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción.

- b) Cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://www.labuenavidalg.es/lifesgooddays-tiendaonlinelg> con todos los campos requeridos, entre ellos, datos bancarios para proceder con el reembolso, el número de serie del producto adquirido, y

- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la reseña que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9.1), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGees debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

9.2 Modalidad – Lavavajillas

Para participar en la Promoción por esta modalidad, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Escribir una review (reseña) en la página web del establecimiento donde ha adquirido el producto sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (ii) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción.

- b) Cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://www.labuenavidalg.es/lifesgooddays-tiendaonlinelg> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido; y
- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la review que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9.2), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGees debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

9.3 Modalidad – Frigorífico

Para participar en la Promoción por esta modalidad, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Escribir una review (reseña) en el establecimiento donde ha adquirido el producto sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (ii) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción

- b) Cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://www.labuenavidalg.es/lifesgooddays-tiendaonlinelg> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido; y

- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la review que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9.3), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGees debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

9.4 Modalidad – Horno

Para participar en la Promoción por esta modalidad, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Escribir una review (reseña) en el establecimiento donde ha adquirido el producto sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (ii) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción

- b) Cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://www.labuenavidalg.es/lifesgooddays-tiendaonlinelg> con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido; y
- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la review que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9.4), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGees debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

9.5 Modalidad – Aspiradores

Para participar en la Promoción por esta modalidad, el consumidor final tendrá que llevar a cabo el siguiente procedimiento:

- a) Escribir una review (reseña) en el establecimiento donde ha adquirido el producto sobre el modelo adquirido e indicando que dicha review (reseña) ha sido incentivada.

La opinión por parte del participante debe (i) versar sobre el producto en cuestión y (ii) ajustarse a la realidad, pudiendo ser la misma tanto positiva como negativa. De ningún modo, la publicación de una opinión negativa sobre el producto en cuestión parte del participante supondrá su exclusión en la participación de la presente Promoción

- b) Cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web <https://www.labuenavidalg.es/lifessgoodeays-tiendaonlinelg> con todos los campos requeridos, entre ellos, datos bancarios para proceder con el reembolso, el número de serie del producto adquirido; y
- c) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, así como una prueba (captura de pantalla) de la review que ha escrito (conforme al apartado a. del presente Punto 9.4), con el fin de validar los requisitos de participación.
- d) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

Independientemente de la modalidad por la cual el consumidor se adhiera a la Promoción, LGES no se hace responsable de erratas, errores, incongruencias o de la ilegibilidad de los datos presentados por el participante, así como del incumplimiento por éste de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales, y especialmente, de aquellas referidas al correcto envío o inscripción de cupones, con los correspondientes datos personales, justificantes de compra, código de barras del producto, número de serie, entre otros.

10. ENTREGA DEL REGALO ASOCIADO

10.1. Solamente será agraciado con el regalo correspondiente conforme a lo indicado en el Punto 8, aquel participante que cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales.

10.2. Las condiciones de entrega del regalo variarán dependiendo de la modalidad por la cual el participante se ha adherido a la presente Promoción:

- **Modalidad – Lavadora:**
- El reembolso correspondiente, será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción recogida en el Punto 5. El reembolso se realizará a la cuenta indicada en el formulario mencionado en el Punto 9.1. b).**Modalidad – Lavavajillas:**

El envío del regalo correspondiente, será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción y a través de una única entrega.

- **Modalidad – Frigorífico:**

El envío del regalo correspondiente, será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción y a través de una única entrega

- **Modalidad – Horno:**

El envío del regalo correspondiente, será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción.

- **Modalidad – Aspiradores:**

El reembolso correspondiente, será efectuado en el plazo máximo de cuatro (4) meses a contar a partir de la fecha de finalización de la Promoción recogida en el Punto 5. El reembolso se realizará a la cuenta indicada en el formulario mencionado en el Punto 9.5. b).

11. LIMITACIONES EN LA PARTICIPACIÓN DE CADA MODALIDAD

11.1. Limitaciones generales (aplicables a todas las modalidades):

- La participación en la presente Promoción excluye la posibilidad a todos los efectos de poder acogerse a cualesquiera otras promociones o descuentos que existan sobre los modelos de producto objeto de esta Promoción, bien sean promociones organizadas por LGees o por terceros, durante el periodo de vigencia de esta Promoción.
- No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGees, ni los colaboradores directos o indirectos de LGees, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

11.2 Limitaciones específicas según modalidad:

- **Modalidad – Lavadora:**

La participación en la Promoción estará limitada a la compra de dos (2) unidades de cada una de las tres (3) categorías de producto detalladas en el Punto 8.1 por participante. La compra de más de dos unidades de un modelo de cada categoría de producto promocionado no dará derecho al participante a obtener más de dos regalos. En caso de que el participante participe más de dos veces, siempre y cuando cada una de las participaciones cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales, solo tendrá derecho a recibir los dos (2) regalos que sean de mayor valor (Punto 8.1) de todas las participaciones que haya completado y que cumpla con las exigencias de las presentes Bases Legales.

12. DISPOSICIONES GENERALES

12.1. La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

12.2. LGees se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, LGees tiene derecho a rechazar la participación, entre otros, de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.
- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

12.3. No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGees, ni los colaboradores directos o indirectos de LGees, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

12.4. El regalo correspondiente estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

12.5. El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el regalo.

12.6. Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

12.7. La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales.

12.8. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web:
<https://www.labuenavidalg.es/lifesgooddays-tiendaonlinelg>

12.9. LGees se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.

12.10. Para cualquier duda o incidencia en relación al envío del regalo asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **91 6915014** o mediante el envío de un correo electrónico al email promocioneslg@promopicking.com.

12.11. En caso de que el premio o regalo sea un producto LG, éste será entregado al participante que deberá firmar el correspondiente albarán de entrega. Antes de recepcionar el producto y de firmar el conforme de entrega al transportista, el participante deberá revisar detenidamente que el embalaje no tienen ningún golpe que pudiera derivar en una rotura o mal funcionamiento de su producto y que está correctamente empaquetado y precintado. De no ser así, será preciso que el participante rechace la entrega del producto o, al menos, que refleje los daños del embalaje en el albarán. El participante, en tal caso, debe ponerse en contacto con el **Servicio de Atención al Cliente de Promopicking** al teléfono **91 6915014**.

12.12. LGees se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificándolo con la suficiente antelación.

13. RESPONSABILIDAD

LGees, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGees, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGees queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGees y especialmente por actos externos de mala fe.

14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

14.1 Responsable del Tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGees con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, “LGEES” o el “Organizador”) actúa como el Responsable de sus datos.

14.2 Finalidades y bases de legitimación

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los premios o los regalos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES por los diferentes medios electrónicos.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGEES está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

14.3 Tipos de datos personales tratados:

- Datos identificativos (nombre, apellidos, NIF, fecha de nacimiento, sexo)
- Datos de contacto (número de teléfono, correo electrónico, dirección postal)
- Datos del producto (número de serie, IP, etc.)
- Datos bancarios (número de cuenta para realizar el reembolso) (en caso aplicable)

14.4 Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

14.5 Necesidad de facilitar datos personales

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

14.6 Destinatarios de los datos

Tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción, así como por nuestra matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, debido a la prestación de sistemas que lleva a cabo nuestra matriz LG Electronics Inc. para LGees.

Asimismo, podremos comunicar sus datos a:

- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.
- Bancos y entidades financieras en los casos en el que el regalo sea un reembolso.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

14.7 Derechos de los titulares de los datos

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGees está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGees la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGees sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que LGees ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGees a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com.

14.8 Transferencias internacionales

No está prevista la comunicación de los datos personales del usuario a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), exceptuando la transferencia de datos personales que realiza LGees a la matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, fuera del Espacio Económico Europeo. Aun así, LGees, de conformidad con la normativa aplicable, garantía un nivel adecuado de protección de datos ya que Corea del Sur ha sido declarado como país adecuado conforme al artículo 45 del Reglamento General de Protección de Datos en virtud de la Decisión del 17 de diciembre del 2021.

En el caso de que la intervención de alguno de los proveedores del Responsable del tratamiento implicados en la prestación de los servicios pueda suponer una transferencia internacional de datos, la misma será adecuadamente regularizada e informada en la presente política de privacidad, adoptando las garantías adecuadas para su realización.

14.9 Medidas de seguridad

LGees tratará los datos de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

15. LEGISLACIÓN APPLICABLE

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

16. FUERO

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En las Rozas de Madrid, a 20 de julio de 2025

ANEXO I. ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS

ESTABLECIMIENTO FISICO ADHERIDO	SITE OFICIAL ADHERIDO
Tienda Online LG	www.lg.com