



Bases Legales de la Acción Promocional
“Garantía de por vida de
Lavavajillas y Secadoras”
Genéricas

- 1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:** LG ELECTRONICS ESPAÑA, S.A.U. (en adelante “LGEES”), provista de CIF nº A-81304487, con domicilio social en C/ Chile, 1 (28.290 Las Rozas de Madrid) e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, es la organizadora de la Acción Promocional “**Garantía de por vida de Lavavajillas y Secadoras**” (en adelante, la “**Promoción**”).
- 2. DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN:** Promoción por la que todo consumidor final que adquiera “uno de los modelos de lavavajillas o secadoras LG” de entre los modelos descritos en el Punto 8, durante el periodo de vigencia de la Promoción (ver Puntos 4 y 5), en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción (ver Anexo I) o en sus páginas web oficiales, tendrá derecho garantía de 30 años (3 de garantía legal y 27 de garantía comercial) sobre el motor (en caso de participar con la compra de lavavajillas) o sobre el motor y compresor (en caso de participar con la compra de una secadora).
- 3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR:** Podrá participar en la Promoción cualquier persona jurídica o física mayor de edad (18 años), que sea consumidor final con residencia en territorio español, que se registre a través de www.tuserviciolg.com/promociones/garantiadeporvida y que adquiera durante el período promocional detallado en los Puntos 4 y 5, cualquiera de los modelos de producto LG identificados en el Punto 8, en los establecimientos físicos adheridos a la presente Promoción, así como a través de sus páginas webs oficiales (ver Anexo I).

No se entenderán como válidas aquellas compras realizadas a terceros distribuidores que no se encuentren detallados en el Anexo I, así como en los market places de las páginas web oficiales cuando el vendedor no sea ninguno de aquellos mencionados en el Anexo I. Asimismo, no se entenderán como válidas aquellas compras realizadas de cualquiera de los modelos de producto LG que tengan la consideración de outlet o reacondicionado.
- 4. FECHA DE COMIENZO:** 01/09/2025
- 5. FECHA DE TERMINACIÓN:** 31/12/2026
- 6. FECHA LÍMITE PARA ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN:** 15/01/2027. Esta fecha representa la fecha límite para el envío de la documentación requerida para la participación en la presente Promoción. Envíos posteriores a la fecha en cuestión serán considerados nulos a todos los efectos, quedando el consumidor final excluido de la Promoción.

7. FECHA LÍMITE PARA LA SUBSANACIÓN DE ERRORES: LGEES evaluará la subsanación de errores producidos en el cumplimiento de los requisitos de la presente Promoción (errores en los cupones de participación, documentación incompleta, etc.) hasta el día 31/01/2027, siempre y cuando se haya adquirido el producto dentro del periodo promocional (ver Puntos 4 y 5) y se haya enviado la referida documentación dentro del plazo estipulado (ver Punto 6). Cualquier intento de subsanación por parte de los participantes posterior a esa fecha será considerado nulo a todos los efectos.

8. MODELOS EN PROMOCIÓN: Los modelos de electrodomésticos LG que están adheridos a la presente Promoción son los que se indican en el siguiente cuadro:

PRODUCTO	MODELO	GARANTÍA DE POR VIDA (30 AÑOS) EN EL MOTOR (LAVAVAJILLAS) / MOTOR Y COMPRESOR (SECADORAS)
Lavavajillas	DB242TX.AASQEEES	SI
	DB243TX.AASQEEES	SI
	DF141FV.APYQEEES	SI
	DF141FW.ABWQEEES	SI
	DF142FV.APYQEEES	SI
	DF142FW.ABWQEEES	SI
	DF242FP.APZQEEES	SI
	DF242FPS.APZQEEES	SI
	DF242FW.ABWQEEES	SI
	DF242FWS.ABWQEEES	SI
	DF243FV.APYQEEES	SI
	DF243FVS.APYQEEES	SI
	DF243FW.ABWQEEES	SI
	DF325FP.APZQEEES	SI
	DF455HSS.AASQEEES	SI
	DB243TX.AEWQEEES	SI
	DB273TX.AASQEEES	SI
	DB325TXS.AASQEEES	SI
	DB365TXS.AASQEEES	SI
	DB375TXS.AASQEEES	SI
	DB425TXS.AASQEEES	SI
	DB475TXS.AASQEEES	SI
	DB476TXS.AASQEEES	SI
	DF142FV.AASQEEES	SI
	DF212FP.APZQEEES	SI
	DF222FP.APZQEEES	SI
	DF222FPS.APZQEEES	SI
	DF222FW.ABWQEEES	SI

	DF222FWS.ABWQEEES	SI
	DF273FV.APYQEEES	SI
	DF273FW.ABWQEEES	SI
	DF325FW.ABWQEEES	SI
	DF355FP.APZQEEES	SI
	DF355FW.ABWQEEES	SI
	DF365FMS.ABMQEEES	SI
	DF365FPS.APZQEEES	SI
	DF365FWS.ABWQEEES	SI
	DF375HMS.ABMQEEES	SI
	DF375HVS.APYQEEES	SI
	DF375HWS.ABWQEEES	SI
	DF415HMS.ABMQEEES	SI
	DF425HMS.ABMQEEES	SI
	DF425HSS.AASQEEES	SI
	DF455HMS.ABMQEEES	SI
	DF587HVS.APYQEEES	SI
	DF587HHS.AEHQEEES	SI
	DB597TXS.AASQEEES	SI
	DF243FWS.ABWQEEES	SI
	DF455HWS.ABWQEEES	SI
Secadoras y Washtowers	RH80V9AV4N.BBWQKES	SI
	RH90V5AV6N.BBWQKES	SI
	RH90V9PV2N.BPTQKES	SI
	RC80U2AV3W.ABWQKES	SI
	RC80V9AV2W.ABWQKES	SI
	RC80V9AV2W.BBWQKES	SI
	RH10V9AV2WR.BBWQKES	SI
	RH18U8AVCW.ABWQKES	SI
	RH90V5AV6Q.BBWQKES	SI
	RH90V9AV3N.BBWQKES	SI
	RHX7009TBB.BEBQKWE	SI
	RHX7009TWS.AGWQPWE	SI
	RHX7009TWS.BGWQKWE	SI
	RHX7010TWS.AGWQPWE	SI
	WT1210BBF.APBQPES	SI
	WT1210EGF.ABGQPES	SI
	WT1210WWF.ABWQPES	SI
	RH10W8ZVK.APBQKES	SI
	RH90V5AV6Q.ABWQKES	SI
	WT1210BBF.APBQKES	SI

WT1210BBF.APBQPSW	SI
RC80U2AV4D.ABWQKES	SI
RC90V9AV3Q.ABWQKES	SI
RC90V9AV3Q.BBWQKES	SI
RHX7009TBB.AEBQPWE	SI
RC80V9AV4Q.ABWQKES	SI
RC90V9EV2Q.ASSQKES	SI
RC90V9EV2Q.BSSQKES	SI
RH90V3AV0N.ABWQKES	SI
RHX7010TWS.BGWQKWE	SI
WT1210BBF.APBQPMR	SI

Modelos excluidos de la promoción:

La garantía de por vida en el motor no aplica a los lavavajillas con las siguientes referencias: DF030FL y DF030FW. La garantía de por vida en el motor y compresor no aplica a las secadoras con las siguientes referencias: RH80T2AP6RM, RHA1008NDK y RHA1008NWK

(*) La garantía de por vida del motor del lavavajillas ofrece una cobertura de 30 años en la pieza: 3 años de garantía legal y 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil de los lavavajillas, calculada en 11 años según un estudio realizado por un organismo independiente en el que LGEES no ha participado. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente. Los términos de esta garantía comercial sobre el motor (salvo el plazo) son los mismos que los del apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos en <https://www.lg.com/es/soporte/resumen-condiciones/> . Promoción válida por tiempo limitado. Consulte fechas y condiciones en las bases legales recogidas en www.tuserviciolg.com/promociones/garantiadeporvida

(*) La garantía de por vida del motor y el compresor de la secadora ofrece una cobertura de 30 años en la pieza: 3 años de garantía legal y 27 años de garantía comercial. Se informa de que el periodo de 30 años excede la vida media útil de las secadoras, calculada en 12 años según un estudio realizado por un organismo independiente en el que LGEES no ha participado. Esta garantía únicamente cubre el coste de la pieza, siendo los costes adicionales responsabilidad del cliente. Los términos de esta garantía comercial sobre el motor/compresor (salvo el plazo) son los mismos que los del apartado 5 de la tarjeta de garantía de electrodomésticos en <https://www.lg.com/es/soporte/resumen-condiciones/> . Promoción válida por tiempo limitado. Consulte fechas y condiciones en las bases legales recogidas en www.tuserviciolg.com/promociones/garantiadeporvida

En el caso de las Washtowers, la garantía de por vida se aplicará sobre el motor y el compresor de la secadora integrada en dichos productos.

9. MECÁNICA PROMOCIONAL

Para participar en la Promoción, el consumidor final tendrá que cumplir con los siguientes pasos que a continuación se indican:

- a) Cumplimentar el formulario asociado al tipo de producto de la web www.tuserviciolg.com/promociones/garantiadeporvida con todos los campos requeridos, entre ellos, el número de serie del producto adquirido, y
- b) Adjuntar la copia de la factura o del ticket de compra original del producto, con el fin de validar los requisitos de participación.

El requisito de cumplimentar el formulario facilitando y adjuntando la información y documentación requerida deberá realizarse en un plazo máximo de 1 año natural a contar desde la fecha de compra (aquella que aparezca en la factura o ticket de compra).

- c) El participante deberá, por tanto, facilitar a LGEES debidamente, de forma clara y legible, todos los datos de contacto necesarios para gestionar su participación en la presente Promoción.

10. ENTREGA DEL REGALO ASOCIADO

10.1. Solamente será agraciado con el regalo correspondiente conforme a lo indicado en el Punto 8, aquel participante que cumpla con todas las exigencias establecidas en las presentes Bases Legales.

10.2. Se entenderá que ha obtenido el regalo en el momento de recepción de un e-mail de confirmación en el que se indique que su registro en la presente Promoción ha sido correctamente validado. En dicho sentido, para ejercer la garantía en cuestión (la cual se describe en el Punto 8), será indispensable aportar como justificante el e-mail de validación de su participación en la Promoción anteriormente referenciado.

11. DISPOSICIONES GENERALES

11.1. La devolución del producto que no esté motivada en alguno de los supuestos previstos en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (falta de conformidad del producto), conllevará la exclusión automática del participante en la Promoción.

Dentro de la excepción contemplada en el párrafo anterior, si el consumidor opta finalmente por resolver el contrato (devolución del producto), también supondrá la exclusión automática de la presente Promoción.

11.2. LGEES se reserva el derecho a verificar la validez de las participaciones (incluyendo la identidad de un participante, edad, domicilio postal facilitado, etc.) y a descalificar a cualquier participante cuya inscripción no cumpla estas reglas o altere el proceso de participación.

Así, LGEES tiene derecho a rechazar la participación, entre otros, de un participante en caso de:

- El uso de información falsa o información personal perteneciente a otra persona para completar la participación.

- El uso de cualquier programa o sistema fraudulento.
- Interrupción intencionada o maliciosa de la acción.

11.3. No podrán participar en la acción ni, por lo tanto, resultar agraciados con un premio, los empleados y familiares de empleados de LGEES, ni los colaboradores directos o indirectos de LGEES, incluyéndose aquellas agencias involucradas en la ejecución de la Promoción.

11.4. El regalo correspondiente estará sometido a la normativa fiscal correspondiente.

11.5. El participante que infrinja cualquiera de las disposiciones contenidas en estas Bases Legales supondrá la pérdida del derecho sobre el regalo.

11.6. Los participantes en la Promoción podrán renunciar al regalo pero en ningún caso podrán solicitar su canje por otro.

11.7. La mera participación en la presente Promoción implica la aceptación de forma tácita y sin reservas de las presentes Bases Legales.

11.8. Estas Bases Legales podrán ser consultadas a través de la web: www.tuserviciolg.com/promociones/garantiadeporvida

11.9. LGEES se reserva el derecho a sustituir el regalo ofrecido por otro de similares características ya sea por falta de existencias o por cualquier otra causa sobrevenida durante la vigencia de la Promoción.

11.10. Para cualquier duda o incidencia en relación al envío del regalo asociado a la presente Promoción, puede ponerse en contacto a través del número de teléfono **917197099** o mediante el envío de un correo electrónico al email tiendalgonline@lge.es.

11.11. En caso de que el premio o regalo sea un producto LG, éste será entregado al participante que deberá firmar el correspondiente albarán de entrega. Antes de recepcionar el producto y de firmar el conforme de entrega al transportista, el participante deberá revisar detenidamente que el embalaje no tiene ningún golpe que pudiera derivar en una rotura o mal funcionamiento de su producto y que está correctamente empaquetado y precintado. De no ser así, será preciso que el participante rechace la entrega del producto o, al menos, que refleje los daños del embalaje en el albarán. El participante, en tal caso, debe ponerse en contacto con el **Servicio de Atención al Cliente de LG** al teléfono **917197099**.

11.12. LGEES se reserva el derecho a efectuar cualquier modificación, suspensión o ampliación de las presentes Bases Legales, notificándolo con la suficiente antelación.

12. RESPONSABILIDAD

LGEES, sus proveedores, subcontratistas, colaboradores, agentes o distribuidores quedan exonerados de cualquier responsabilidad por daños, ya sean físicos o de cualquier otra índole, que pueda sufrir el participante de la Promoción por cualquier acción u omisión no imputable a LGEES, sus proveedores, contratistas, colaboradores, agentes o distribuidores, durante el disfrute del regalo y con los límites establecidos en la normativa aplicable.

LGEES queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a LGEES y especialmente por actos externos de mala fe.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

13.1 Responsable del Tratamiento

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de

2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, LGEES con NIF A-81304487 y domicilio social en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid (en adelante, “LGEES” o el “Organizador”) actúa como el Responsable de sus datos.

13.2 Finalidades y bases de legitimación

- Gestionar su participación en la Promoción en cuestión, el desarrollo de la misma, la designación de los ganadores del mismo y la entrega de los premios o los regalos en cuestión.
- Atender cualquier consulta referente a la Promoción en cuestión.
- En caso de que el participante haya marcado la casilla correspondiente, gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos y/o servicios de LGEES por los diferentes medios electrónicos.

El tratamiento de los datos del participante por parte de LGEES para llevar a cabo la gestión de su participación en la presente acción promocional, la atención de cualquier consulta que tenga referente a la Promoción en cuestión está basado en el consentimiento otorgado en el momento de solicitud de participación en la Promoción.

Por otra parte, el tratamiento de los datos del participante para gestionar el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de LGEES está basado en el consentimiento expreso otorgado marcando la casilla correspondiente.

El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento. No obstante, en caso de retirar su consentimiento para gestionar su participación en la Promoción o el sorteo, tenga en cuenta que no podremos gestionar su participación, suponiendo esto la pérdida de su condición de participante en la Promoción.

Adicionalmente, informarle de que la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. La concesión de los consentimientos y, en su caso, la revocación que se efectúe será gestionada de modo individualizado para cada una de las finalidades señaladas.

13.3 Tipos de datos personales tratados:

- Datos identificativos (nombre, apellidos, NIF, fecha de nacimiento, sexo) • Datos de contacto (número de teléfono, correo electrónico, dirección postal)
- Datos del producto (número de serie, IP, etc.
- Datos bancarios (número de cuenta para realizar el reembolso) (en caso aplicable)

13.4 Tiempo de conservación de los datos personales

Los datos de carácter personal se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades anteriormente mencionadas para las que fueron recogidos los datos. En el caso del envío de comunicaciones comerciales, sus datos serán conservados hasta que revoque su consentimiento.

13.5 Necesidad de facilitar datos personales

Todos los datos personales solicitados son obligatorios (salvo que en el campo se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas, de tal forma que, la negativa a suministrarlos o la incorrección de los mismos supondrá la imposibilidad de gestionar su participación en la Promoción.

El Participante garantiza que los datos aportados, en su caso, son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En caso de que los datos aportados, en su caso, pertenecieran a un tercero, el Participante garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en estas Bases y ha obtenido su autorización para facilitar sus datos al Organizador, para los fines señalados.

13.6 Destinatarios de los datos

Tendrán acceso a los datos facilitados por el interesado prestadores de servicio de gestión de bases de datos, prestadores de servicio de gestión de acciones promocionales con el fin de poder llevar a cabo la Promoción, así como por nuestra matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, debido a la prestación de sistemas que lleva a cabo nuestra matriz LG Electronics Inc. para LGEES.

Asimismo, podremos comunicar sus datos a:

- Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado, Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para los casos previstos por ley.
- Bancos y entidades financieras en los casos en el que el regalo sea un reembolso.

13.7 Derechos de los titulares de los datos

El participante tendrá derecho a:

- Revocar el consentimiento otorgado.
- Obtener confirmación acerca de si LGEES está tratando datos personales que le conciernen o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.

- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Oponerse al tratamiento de sus datos.

A los efectos de ejercitar los derechos anteriores deberá dirigir una comunicación escrita a las oficinas centrales de LGEES sitas en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas, Madrid o bien a la dirección de correo electrónico lgees.legal@lge.com adjuntando copia de su DNI o documento identificador equivalente y concretando el derecho que quiere ejercer.

Asimismo, el participante podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la dirección calle Jorge Juan 6 28001, Madrid o a través de la sede electrónica de su página web oficial www.aepd.es cuando considere que LGEES ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de LGEES a través de la dirección de correo electrónico dpo-eu@lge.com.

13.8 Transferencias internacionales

No está prevista la comunicación de los datos personales del usuario a destinatarios ubicados en países fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), exceptuando la transferencia de datos personales que realiza LGEES a la matriz LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur, fuera del Espacio Económico Europeo. Aun así, LGEES, de conformidad con la normativa aplicable, garantiza un nivel adecuado de protección de datos ya que Corea del Sur ha sido declarado como país adecuado conforme al artículo 45 del Reglamento General de Protección de Datos en virtud de la Decisión del 17 de diciembre del 2021.

En el caso de que la intervención de alguno de los proveedores del Responsable del tratamiento implicados en la prestación de los servicios pueda suponer una transferencia internacional de datos, la misma será adecuadamente regularizada e informada en la presente política de privacidad, adoptando las garantías adecuadas para su realización.

13.9 Medidas de seguridad

LGEES tratará los datos de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

Todas las cuestiones relativas a las estas Bases Legales que no estén expresamente resueltas por las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales se regirán por la legislación común española.

15. FUERO

En caso de que surja alguna controversia y/o divergencia en relación con la interpretación y/o aplicación de las disposiciones contenidas en las presentes Bases Legales, serán competentes para conocer del asunto los Jueces y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario.

En las Rozas de Madrid, a 1 de septiembre del 2025

ANEXO I. ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS

ESTABLECIMIENTO FISICO ADHERIDO	SITE OFICIAL ADHERIDO
Alcampo	www.alcampo.es
Carrefour	www.carrefour.es
Costco	www.costco.es
VDSHOP REDCOM, S.L	https://www.repsol.es/tienda/
Promociones Regalo Empresa Haizea SL	www.kutxabankstore.es/
Eroski	www.eroski.es
Electrodepot	https://www.electrodepot.es/
B&O	https://stores.bang-olufsen.com/
FNAC	www.fnac.es
La Tienda en Casa	www.latiendaencasa.es
Worten	www.worten.es
V&P Venta Directa Y Promociones Financieras S.L	www.boutique.bancosantander.es/es/
Telefonica	https://www.movistar.es/
Casado Empresas y Colectivos SL	www.tecnologia.tusitiodecompras.es/